GUIÓN TELEFÓNICO

Operativo

Oprima para registrar fecha de inicio

FECHA: HORA ACTUAL — FI_C_I

.....

1. ¿Contestaron la llamada? — p1

SELECCIÓN-ÚNICA

01 ○ Sí
02 ○ No

2. Buenos(as) días o tardes, estoy comunicado con %RESPONSABLE% — p2

E p1 == 1

SELECCIÓN-ÚNICA

01 ○ Sí
02 ○ No

TEXTO ESTÁTICO

E p2 == 1

Buenos(as) días, o tardes, mi nombre es _____; estoy llamando de SEI, firma contratada por el ICFES para organizar y administrar la logística para la aplicación electrónica de la prueba Saber TyT 2021. Me gustaría informarle algunos aspectos relacionados con las actividades a realizar y la participación de personal de la institución como examinador en las pruebas, así como para actualizar información sobre las salas de cómputo y la conexión a internet.

A continuación, quiero validar con usted alguna información sobre la institución.

TEXTO ESTÁTICO

E p2 == 2

*Buenos(as) días, o tardes, mi nombre es _____; estoy llamando de SEI, firma contratada por el ICFES para organizar y administrar la logística para la aplicación electrónica de la prueba Saber TyT 2021. Por favor necesito hablar con **%RESPONSABLE%**, para informarle algunos aspectos relacionados con las actividades a realizar y la participación de personal de la institución como examinador en las pruebas; así como para actualizar información sobre las salas de cómputo y la conexión a internet.*

Encuestador: Si es la misma persona que atiende la llamada, continúe, de lo contrario espere que le pasen a la persona del listado y preséntese nuevamente mencionando la entidad y el nombre del proyecto.

A continuación, quiero validar con usted alguna información sobre la institución.

4. ¿Usted me podría comunicar con la persona encargada? — p4

E p2 == 2

SELECCIÓN-ÚNICA

01 ○ Sí
02 ○ No

TEXTO ESTÁTICO

E p4 == 1

Para su información esta llamada puede ser grabada o monitoreada para efectos de calidad.

5. ¿Usted puede atender la llamada en este momento? — p5

E p4 == 1

SELECCIÓN-ÚNICA

01 ○ Sí atiende la llamada
02 ○ No atiende la llamada

6A. ¿Cuándo y a qué horas lo(a) podría volver a llamar? Fecha — p6a

E p4 == 2 || p5 == 2

FECHA

.....

6B. ¿Cuándo y a qué horas lo(a) podría volver a llamar? Hora

E `p4 == 2 || p5 == 2`

SELECCIÓN-ÚNICA: CAJA COMBO — p6b

- 01 ○ 7:00 a. m
- 02 ○ 8:00 a. m
- 03 ○ 9:00 a. m
- 04 ○ 10:00 a. m
- 05 ○ 11:00 a. m
- 06 ○ 12:00 p. m
- 07 ○ 1:00 p. m
- 08 ○ 2:00 p. m
- 09 ○ 3:00 p. m
- 10 ○ 4:00 p. m
- 11 ○ 5:00 p. m
- 12 ○ 6:00 p. m

TEXTO ESTÁTICO

E `p1 == 2`

Encuestador: Si no contestan la llamada, debe marcar la casilla que corresponda, de acuerdo con lo sucedido. Recuerde que, dependiendo del resultado, se deben hacer hasta tres llamadas al mismo teléfono, en diferentes fechas y horas. Si no sigue dicho procedimiento, el registro quedará abierto, hasta obtener las tres respuestas.

7. Otros resultados

E `p1 == 2 || p4 == 2 || p5 == 2`

SELECCIÓN-ÚNICA — p7

- 04 ○ Buzón no contesta
- 05 ○ Teléfono fuera de servicio
- 06 ○ Teléfono errado o equivocado
- 07 ○ Volver a llamar
- 08 ○ Otro

7CU. Otros resultados, ¿Cuál?

E `p7 == 8`

TEXTO — p7cu

.....

VARIABLE

`(p7==4 || p7==5 || p7==6 || p7==7 || p7==8)? 1:0`

DOUBLE — Termina_CO

MÓDULO I. SALAS Y COMPUTADORES

sec01

E `IsSectionAnswered(Operativo) && Termina_CO==0`

8. ¿Por favor puede informarme cuántas salas de cómputo están habilitadas para la aplicación de la Prueba Saber TyT 2021?

NUMÉRICO: ENTERO p8

_ _

MÓDULO I. SALAS Y COMPUTADORES

Roster: SALA DE CÓMPUTO N° - %L9%

generada por Pregunta numérica pregunta p8

l9

9. ¿Con cuántos computadores funcionales y disponibles cuentan en la sala de cómputo No. %l9%?

V1 `self.InRange(1,100)`

M1 Error(1): Verifique la cantidad de computadores no se encuentra entre el rango válido min [1] : max [100]

NUMÉRICO: ENTERO p9

_ _

TEXTO ESTÁTICO

Internet

10. ¿El internet en su institución es estable, es decir no se cae frecuentemente?

SELECCIÓN-ÚNICA p10

01 ○ Si
02 ○ No

11. En una semana normal, ¿cuántos días se interrumpe el servicio de internet?

E `p10 == 2`

SELECCIÓN-ÚNICA p11

01 ○ 1
02 ○ 2
03 ○ 3
04 ○ 4
05 ○ 5
06 ○ 6
07 ○ 7

12. ¿Cómo están conectados a internet los computadores que tienen dispuestos para la prueba?

SELECCIÓN-ÚNICA p12

01 ○ De forma inalámbrica
02 ○ A través de cable
03 ○ De ambas formas

13. ¿Qué operador de internet tiene esta institución?

SELECCIÓN-ÚNICA p13

01 ○ Movistar
02 ○ Avantel
03 ○ Claro
04 ○ Tigo
05 ○ ETB
06 ○ UNE
07 ○ HughesNet
08 ○ Otro

13CU. ¿Qué OTRO operador de internet tiene esta institución?

E `p13 == 8`

TEXTO p13cu

.....

14. ¿ Qué operador de internet móvil es el mas estable, para quien esté en la sala de cómputo?

SELECCIÓN-ÚNICA p14

01 ○ Movistar
02 ○ Avantel
03 ○ Claro
04 ○ Tigo
05 ○ ETB
06 ○ UNE
07 ○ Otro

14CU. ¿Cuál OTRO operador que hay en la zona es más estable para quien esté en la sala de cómputo?

E p14 == 7

TEXTO p14cu

.....

15. ¿Con qué frecuencia se presentan caídas de la señal de internet en las salas de cómputo?

SELECCIÓN-ÚNICA p15

01 ○ Nunca
02 ○ Casi nunca
03 ○ Casi siempre
04 ○ Siempre

TEXTO ESTÁTICO

Para que reporten un listado de las personas que laboran en esta institución y desean postularse como examinadores (delegado técnico, coordinador de sitio y bioseguridad, auxiliar de aseo), se enviará un enlace vía correo electrónico, indicando usuario y contraseña, a quien ustedes designen como contacto para ello, por lo cual le pido que, por favor, me suministre los datos de contacto de esa persona.

17A. Nombre

TEXTO p17a

.....

17B1. Correo 1

V1 self.IsValidEmail()
M1 El correo no es válido

TEXTO p17b1

.....

17_1. ¿Tiene otro correo?

SELECCIÓN-ÚNICA p17_1

01 ○ Sí
02 ○ No

17B2. Correo 2

E p17_1 == 1
V1 self.IsValidEmail()
M1 El correo no es válido

TEXTO p17b2

.....

17C1. Celular 1

V1 (self.InRange(3002000000,3059999999) || self.InRange(3102000000,3249999999) || self.InRange(3502000000,3519999999) || self.InRange(99,99))
M1 Error(43): El dato no se encuentra entre los rangos válidos min [3002000000] : max [3059999999]; min [3102000000] : max [3249999999]; min [3502000000] : max [3519999999]

NUMÉRICO: DECIMAL p17c1

- -

17C2. Celular 2

V1 (self.InRange(3002000000,3059999999) || self.InRange(3102000000,3249999999) || self.InRange(3502000000,3519999999) || self.InRange(99,99))
M1 Error(43): El dato no se encuentra entre los rangos válidos min [3002000000] : max [3059999999]; min [3102000000] : max [3249999999]; min [3502000000] : max [3519999999]

NUMÉRICO: DECIMAL p17c2

- -

VALORES ESPECIALES
99 No tiene